



王心 博士

**Dr. Wang, Cindy**  
(Associate Professor)

研究方向(Research Area) :

女性旅遊

Female tourism

特殊興趣旅遊

Special Interest Tourism

旅遊市場營銷

Tourism and Hospitality Marketing

旅遊心理學

Social Psychology of Tourism

會展管理

MICE Management

Tel.: (853) 8590-2553

Email: xwang@cityu.mo

◇ JOURNAL PAPER

- ◆ **Wang, X.**, Lai, I. K. W., Lu, Y., & Liu, X. (2023). Narrative or non-narrative? The effects of short video content structure on mental simulation and resort brand attitude. *Journal of Hospitality Marketing & Management*, 32(5), 593 – 614. doi.org/10.1080/19368623.2023.2196271. (SSCI, Q1 , IF=12.5 , 2023 TOP 3 in Tourism)
- ◆ **Wang, X.**, Lai, I. K. W., & Wang, X. (2023). The influence of girlfriend getaway luxury travel experiences on women's subjective well-being through travel satisfaction: A case study in Macau. *Journal of Hospitality and Tourism Management*, 55, 91 – 100. doi.org/10.1016/j.jhtm.2023.03.004. (SSCI, Q1 , IF=8.3)
- ◆ **Wang, X.**, Peng, K.L., & Meng, T. (2023). Urban Ageing Welfare Leaking and Remedy Strategies in Macau. *Urban Science*, 2023, 7, 26. https://doi.org/10.3390/urban-sci7010026 (ESCI)
- ◆ Wang, X.Y., **Wang, X. \***, & Lai, I. K. W. (2023). The effects of online tourism information quality on conative destination image: The mediating role of resonance. *Frontiers in psychology*, 14:1140519. doi: 10.3389/fpsyg.2023.1140519. (\* corresponding author) (SSCI, Q1 , IF=4.232) (\* corresponding author)
- ◆ **Wang, X.**, Lai, I. K. W., & Wang, K. \* (2022). Do young women travellers really consider the risk of sexual harassment during night travel? Evening travel vs midnight travel. *Tourism Review*, 78(1), 58-71. doi:10.1108/TR-12-2021-0563. (SSCI, Q1 , IF=7.689)



王心 博士

**Dr. Wang, Cindy**  
(Associate Professor)

研究方向(Research Area) :

女性旅遊

Female tourism

特殊興趣旅遊

Special Interest Tourism

旅遊市場營銷

Tourism and Hospitality Marketing

旅遊心理學


Social Psychology of Tourism

會展管理

MICE Management

Tel.: (853) 8590-2553

Email: xwang@cityu.mo

- 
- ◆ **Wang, X.**, Lai, I. K. W. & Wang, X.Y. (2022). Investigating how girlfriend getaway travel experiences influence female travellers to come back. *Asia Pacific Journal of Tourism Research*, 27:11, 1179-1192. doi: 10.1080/10941665.2023.2166422. (SSCI, Q2 , IF=4.074)
  - ◆ Peng, K.L.\* , Xu, J., **Wang, X.**, & Shen, H. (2022). Hospitality Education Evolution Observed in Online Learning Dataset. *Data in Brief*. <https://doi.org/10.1016/j.dib.2022.108525> (ESCI)
  - ◆ Lu, Y., Lai, I.K.W., Liu, X.Y., & **Wang, X.\*** (2022). Influence of memorability on revisit intention in welcome back tourism: The mediating role of nostalgia and destination attachment. *Frontiers in psychology*, 13: 1020467. doi:10.3389/fpsyg.2022.1020467. (\* corresponding author) (SSCI, Q1 , IF=4.232)
  - ◆ Peng, K.L.\* , Lin, P.M.C., Xu, J., & **Wang, X.** (2022). Realtime online courses mutated amid the COVID-19 Pandemic: Empirical study in the hospitality program. *Journal of Hospitality, Leisure, Sport & Tourism Education*, 30, 100379. <https://doi.org/10.1016/j.jhlste.2022.100379>. (SSCI, Q3, IF=2.628).
  - ◆ **Wang, X.**, Lai, I.K.W, Zhou, Q., & Pang, Y. (2021). Regional Travel as an Alternative Form of Tourism during the COVID-19 Pandemic: Impacts of a Low-Risk Perception and Perceived Benefits. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 18(17), 9422. (SSCI, Q1 , IF=3.39)



王心 博士

**Dr. Wang, Cindy**  
(Associate Professor)

研究方向(Research Area) :

女性旅遊

Female tourism

特殊興趣旅遊

Special Interest Tourism

旅遊市場營銷

Tourism and Hospitality Marketing

旅遊心理學

Social Psychology of Tourism

會展管理

MICE Management

Tel.: (853) 8590-2553

Email: xwang@cityu.mo

- ◆ Wang, X., Lai, I.K.W., Liu, X.Y.\* (2021). The effect of place attachment on overseas students' tourism ambassador behaviour: A mediation role of life satisfaction. *Frontiers in psychology*, 12(13), 766997, doi: 10.3389/fpsyg.2021.766997. (SSCI, Q2 , IF=2.99)
- ◆ Wang, X., Lai, I.K.W, Song, B. (2021). Place attachment and affinity: turning the Mainland Chinese students into “Word-of-Mouth Champions”. *Journal of Hospitality and Tourism Insights*, online. doi: 10.1108/JHTI-05-2021-0120. ( ESCI )
- ◆ 汪琨, 王心\*, 劉心宇。(2020)。澳門高等教育大學生地方依戀對其城市形象維護影響的研究。當代港澳研究。(刊用待發) (\* 通訊作者) ( CSSCI )
- ◆ 王心, 申麗霞。(2019)。澳門特區應對“天鴿”颱風災害的協同治理機制研究。中國社會公共安全研究報告, 北京大學出版社, 2019年第1期, p.p.143-151.
- ◆ Qian, J., Shen, H.W., Law, R., Chau, K. Y., & Wang, X. (2019). Examination of Chinese Tourists' Unsustainable Food Consumption: Causes and Solutions. *Sustainability*, 11 (12), 3475. doi:10.3390/su11123475. (SSCI, Q2)
- ◆ Liu, T., Shen, H.W., Chau, K. Y., & Wang, X. (2019). Measurement Scale Development and Validation of Female Employees' Career Expectations in Mainland China. *Sustainability*, Vol. 11, No. 10, 2932. doi:10.3390/su11102932. (SSCI, Q2)
- ◆ 王心, 申麗霞。(2019)。“善治”視角下澳門公民參與公共危機治理的機制研究——基於“天鴿”颱風災害的思考。當代港澳研究, 2019年第3-4輯。( C S S C I )
- ◆ 王心, 吳順利。(2018)。澳門老齡人口休閒旅遊影響因素及發展策略[J].澳門城市研究, 2018年, 第2輯, p.p. 1-11。



## 王心 博士

**Dr. Wang, Cindy**  
(Associate Professor)

### 研究方向(Research Area) :

女性旅遊

Female tourism

特殊興趣旅遊

Special Interest Tourism

旅遊市場營銷

Tourism and Hospitality Marketing

旅遊心理學

Social Psychology of Tourism

會展管理

MICE Management

Tel.: (853) 8590-2553

Email: xwang@cityu.mo

- ◆ 王心, 申麗霞。(2018)。人口老齡化對澳門社會保障的影響。社會經濟發展研究 2018 年, 第二期, p.p.15-27。
  - ◆ Luo, J.M., Lam, C.F., Chau, K.Y., Shen, H.W., & Wang, X. (2017). Measuring Corporate Social Responsibility in Gambling Industry: Multi-Items Stakeholder Based Scales. Sustainability, 9(11), 2017. doi:10.3390/su9112012. (SSCI, Q2)
  - ◆ 王心、柳嘉信、賀文龍 (2015)。旅遊動機、感知價值與目的地忠誠度關係研究——以澳門文化遺產旅遊為例。當代港澳研究, 2015 年 12 月, 第二期, p.p.20-33。ISBN: 978-7-5097-8312-2。(中國社會科學引文索引(CSSCI)來源期刊。)
  - ◆ 嚴強、王心 (2015)。社會治理機制的實質、設計與運用。江蘇行政學院學報, 2015 年 6 月, 第三期, p.p.100-105。(中國社會科學引文索引(CSSCI)來源期刊。)
  - ◆ 嚴強、王心 (2015)。社會體制的本質、構成與特點。閱江學刊, 2015 年 4 月, 第二期, p.p.5-12。(轉載於《新華文摘》2015 年第 14 期, 中國社會科學引文索引(CSSCI)來源期刊, ISSN 1001-6651)
- ◇ BOOK
- ◆ 王心 (編著) (第二作者): 《幾內亞比紹國情報告》, 社會科學文獻出版社, 2020 年第一版。(中文重要出版社)。(出版中)
  - ◆ 王心 (專著) (第二作者): 《澳門特區應對人口老齡化研究》, 北京: 經濟管理出版社, 2019 年 3 月第一版。ISBN 978-7-5096-6278-6。



王心 博士

Dr. Wang, Cindy  
(Associate Professor)

研究方向(Research Area) :

女性旅遊

Female tourism

特殊興趣旅遊

Special Interest Tourism

旅遊市場營銷

Tourism and Hospitality Marketing

旅遊心理學

Social Psychology of Tourism

會展管理

MICE Management

Tel.: (853) 8590-2553

Email: xwang@cityu.mo



◇ BOOK CHAPTER

- ◆ 王心 (參與編寫) : 澳門“美食之都”的歷史基礎、申報過程及其發展路徑. 《2017-2018 澳門旅遊休閒發展報告》, 林廣志、郝雨凡主編, 社會科學文獻出版社), 2018年6月第一版。ISBN 978-7-5201-2776-9 (中文重要出版社)。
- ◆ 王心 (參與編寫) : 賭收下滑背景下的澳門餐飲業: 現狀、問題與對策[M]. 《2016-2017 澳門旅遊休閒發展報告》, 郝雨凡、林廣志主編, 社會科學文獻出版社), 2017年3月第一版。ISBN 978-7-5201-0521-7 (中文重要出版社)。

◇ CONFERENCE PAPER

- ◆ Wang X., Shen H.W. & Cui W. J. (2017) The Impact of Perceived Service Quality in Casino on Customer Satisfaction in Macao, 2017 International Conference on Hospitality, Leisure, Sports, and Tourism – Summer Session. Sapporo, Japan.
- ◆ Shen H.W., Wang X. & Cui W. J. (2017) Impact of Perceptions of Responsible gambling on Customer Satisfaction in Macao, 2017 International Conference on Hospitality, Tourism, and Sports Management. Tokyo, Japan.
- ◆ C. Leou, X. Wang, C. Hsiao. (2015). Relationship between destination image and satisfaction: visits to Macao World Heritage as moderator. Sustainable Development—WIT Transactions on The Built Environment Series. No. 168. ISSN Online: 1743-3509. ISBN: 978-1-78466-157-1.



王心 博士

**Dr. Wang, Cindy**  
(Associate Professor)

研究方向(Research Area) :

女性旅遊

Female tourism

特殊興趣旅遊

Special Interest Tourism

旅遊市場營銷

Tourism and Hospitality Marketing

旅遊心理學

Social Psychology of Tourism

會展管理

MICE Management

Tel.: (853) 8590-2553

Email: xwang@cityu.mo



◇ RESEARCH PROJECT

- ◆ “天鴿”颱風後澳門應急決策體系優化的基礎問題研究，2018年1月1日至2021年10月。(項目參與者，國家自然科學基金委員會(NSFC)與澳門科學技術發展基金(FDCT)聯合科研資助，科學部編號為7181101039)
- ◆ 澳門特別行政區治理體系與治理能力現代化研究，2019年9月-2020年8月。(項目主持人，澳門基金會項目編號MF1932)
- ◆ 澳門回歸二十年特區善治的成就、經驗與問題，2019年8月。(項目參與者，全國港澳研究會項目，項目編號HKM1917)
- ◆ The Development of Sharing Economy in Guangdong-Hong Kong-Macao Greater Bay Area: Electronic Service Quality, Perceived Risk, e Trust, and Behaviour Intention in Peer-to-Peer Accommodation, 2018年9月1日至2019年8月30日。(項目參與者，澳門基金會項目編號MF1821)
- ◆ 回歸以來澳門特區善治研究，2018年9月至2019年9月。(項目主持人，澳門基金會項目編號MF1815)
- ◆ 從社會和經濟層面分析內地旅遊市場的可持續性發展 The Sustainable Tourism Development in Macau: An Analysis of Social and Economic Dimensions of Travel by Mainland Chinese, 2017年9月1日至2018年8月30日。(項目參與者，澳門基金會項目編號MF1707)
- ◆ 澳門應對人口老齡化戰略研究 Coping Strategic Research of Macao Aging Population, 2017年9月1日至2018年8月30日。(項目主持人，澳門基金會項目編號MF1718)
- ◆ 2017 澳門連鎖加盟產業調研，2017年7月1日至2017年12月31日。2017 Market Research Report on Macau Franchise Industry. (項目參與者，橫向課題)





王心 博士

**Dr. Wang, Cindy**  
(Associate Professor)

**研究方向(Research Area) :**

女性旅遊

Female tourism

特殊興趣旅遊

Special Interest Tourism

旅遊市場營銷

Tourism and Hospitality Marketing

旅遊心理學

Social Psychology of Tourism

會展管理

MICE Management

Tel.: (853) 8590-2553

Email: xwang@cityu.mo



- ◆ The impact of perceived Service Quality in Casino on Customer Satisfaction in Macao, 1, September, 2016- 30, August, 2017. (項目主持人, 澳門基金會項目編號 MF1631)
- ◆ 澳門地區五星級豪華酒店無障礙設施評估計劃——以美國殘疾人保護法案針對新酒店無障礙環境檢視清單為例, 2016年9月1日至2017年8月30日。
- ◆ 低成本航空對澳門旅遊業發展之關係: 低成本航空旅客訪澳行為及對澳門形象感知調查研究, 2015年9月1日至2016年8月31日。
- ◆ 文化遺產旅遊發展及推廣策略: 澳門世界遺產旅遊遊客行為調查研究, 2014年9月1日至2015年8月31日。

◇ CERTIFICATE AND AWARDS

- ◆ Certified in Exhibition Management (CEM CHINA®), 會展管理經理人證書
- ◆ Professional Conference Management (PCM), 專業會議管理/新加坡會展行業協會/新加坡
- ◆ Certified Guest Service Professional (CGSP®) by the American Hotel & Lodging Educational Institute (AHLEI, USA) 專業顧客服務國際認證 (CGSP®) /美國飯店業協會/美國
- ◆ Certified Hospitality Supervisor (CHS®) by the American Hotel & Lodging Educational Institute (AHLEI, USA) 款待業督導國際認證 (CHS®) /美國飯店業協會/美國
- ◆ 國家高級公共關係資格證/中國
- ◆ 國家高級助理人力資源管理師資格/中國
- ◆ 國家普通話二級甲等/中國
- ◆ Online and Offline Integrated Experiential Teaching Award.
- ◆ Achieved the Online Course Development Award.



王心 博士

**Dr. Wang, Cindy**  
**(Associate Professor)**

- ◆ Outstanding Research Commendation (2018-2019).
- ◆ Outstanding Research Commendation (2019-2020).
- ◆ Excellence in Research Commendation (2021-2022).

**研究方向(Research Area) :**

女性旅遊

Female tourism

特殊興趣旅遊

Special Interest Tourism

旅遊市場營銷

Tourism and Hospitality Marketing

旅遊心理學

Social Psychology of Tourism

會展管理

MICE Management

Tel.: (853) 8590-2553

Email: [xwang@cityu.mo](mailto:xwang@cityu.mo)